



Implementación y evaluación de un programa de capacitación docente para tutorías virtuales en la formación práctica en Terapia Ocupacional

Implementation and Evaluation of a Teacher Training Program for Virtual Tutoring in Occupational Therapy Practical Education

Carlos Alcayaga Díaz

Universidad Andrés Bello, Chile.

carlos.alcayaga@unab.cl

 <https://orcid.org/0009-0008-8738-6466>

Stefano Restini Figueroa

Universidad Andrés Bello, Chile.

stefano.restini@gmail.com

 <https://orcid.org/0009-0003-4387-9334>

Camila Leigh González

Universidad Andrés Bello, Chile.

camila.leigh@unab.cl

 <https://orcid.org/0000-0003-0771-7584>

Isaac García Alarcón

Universidad Andrés Bello, Chile.

isaacgarcia.eu@gmail.com

 <https://orcid.org/0009-0008-5345-0052>

Fecha de recepción: 12 de julio 2026

Fecha de aceptación: 31 de julio 2026

Resumen

Objetivo: evaluar la implementación de un programa de capacitación docente orientado a fortalecer las estrategias de enseñanza-aprendizaje de tutores de prácticas profesionales en tutorías virtuales sincrónicas. **Métodos:** se desarrolló una investigación aplicada con enfoque mixto concurrente en la carrera de Terapia Ocupacional de la Universidad Andrés Bello, sede Viña del Mar. Participaron 11 tutores, quienes asistieron a tres sesiones sincrónicas de capacitación sustentadas en un manual virtual alojado en Google Sites. Se aplicaron dos cuestionarios con escala

Likert y preguntas abiertas; los datos cuantitativos se analizaron mediante estadística descriptiva y los cualitativos mediante análisis de contenido temático. **Resultados:** la totalidad de los participantes calificó la calidad de la capacitación y la experiencia general como excelentes. El 90,9% valoró como muy útil la capacitación y el impacto de las TIC en el aprendizaje, y el 100% consideró relevantes los temas tratados y aplicable el diseño semanal de nueve sesiones. El 91% declaró la intención de incorporar los recursos a su práctica tutorial. Las dificultades proyectadas se asociaron a conectividad, asistencia estudiantil y gestión del tiempo. **Conclusiones:** la implementación evidenció la viabilidad y pertinencia del programa para fortalecer competencias pedagógicas y digitales de los tutores, aportando un modelo replicable para la formación práctica en salud mediada por tecnología.

Palabras clave: innovación docente, tutorías virtuales, capacitación docente, tecnologías de la información, terapia ocupacional, educación superior.

Abstract

Objective: to evaluate the implementation of a teacher training program aimed at strengthening the teaching-learning strategies of professional internship tutors in synchronous virtual tutoring. **Methods:** an applied research study with a concurrent mixed-methods approach was conducted in the Occupational Therapy program at Andrés Bello University, Viña del Mar campus. Eleven tutors participated in three synchronous training sessions supported by a virtual manual hosted on Google Sites. Two questionnaires combining Likert-scale items and open-ended questions were administered; quantitative data were analyzed using descriptive statistics and qualitative data through thematic content analysis. **Results:** all participants rated the quality of the training and the overall experience as excellent. A total of 90.9% rated the training and the impact of ICT on learning as very useful, and 100% considered the topics relevant and the nine-session weekly design applicable. Ninety-one percent declared their intention to incorporate the resources into their tutoring practice. Anticipated difficulties were associated with connectivity, student attendance, and time management. **Conclusions:** the implementation demonstrated the feasibility and relevance of the program for strengthening tutors' pedagogical and digital competencies, providing a replicable model for technology-mediated practical training in health education.

Keywords: teaching innovation, virtual tutoring, teacher training, information technologies, occupational therapy, higher education.

Introducción

La incorporación de tecnologías digitales en la educación superior ha modificado las formas de interacción entre docentes y estudiantes, con especial repercusión en las disciplinas de la salud que exigen formación práctica supervisada. En este escenario, las tutorías constituyen un dispositivo de acompañamiento académico que orienta, motiva y retroalimenta a los estudiantes, favoreciendo la integración entre teoría y práctica y el éxito en los trayectos formativos (Navarrete Cazales y Tomé López, 2022; Capa Benítez et al., 2020).

La transición hacia modalidades virtuales sincrónicas, acelerada por la pandemia de COVID-19, evidenció desafíos en la coherencia metodológica de las tutorías y en la evaluación de competencias clínicas y comunicativas, con efectos sobre la motivación y el compromiso estudiantil (Soto-Córdova, 2020). La eficacia de los entornos virtuales depende del diseño pedagógico que los sustenta y de la capacidad docente para integrar recursos tecnológicos con sentido formativo (Solano et al., 2024; Guamán-Carranza, 2024). Desde el modelo de Identidad del Aprendiz, la articulación entre presencias cognitiva, social y docente resulta clave para lograr aprendizajes significativos en espacios mediados por tecnología (Coll y Falsafi, 2010).

En la carrera de Terapia Ocupacional de la Universidad Andrés Bello (UNAB), sede Viña del Mar, la evidencia empírica reportó inconsistencias en las instrucciones docentes, limitada articulación teoría-práctica y una percepción heterogénea de la eficacia de las tutorías virtuales durante las prácticas profesionales (Valderrama et al., 2023). Sobre esa base diagnóstica, un estudio previo fundamentó conceptualmente y diseñó un modelo pedagógico de tutorías virtuales centrado en el aprendizaje activo, la retroalimentación continua y el fortalecimiento del rol docente, cuyo producto fue un programa de capacitación apoyado en un manual virtual alojado en Google Sites (Alcayaga-Díaz et al., 2026). Dicho trabajo reconoció como limitación la ausencia de validación empírica del programa, señalando la necesidad de evaluar su implementación.

El presente artículo da continuidad a esa línea y reporta la fase de implementación y evaluación del programa. Su objetivo es evaluar la ejecución de la capacitación docente con los tutores de prácticas profesionales, describiendo la satisfacción de los participantes, la percepción de utilidad y aplicabilidad de los contenidos, y las proyecciones y dificultades identificadas para su transferencia a la práctica tutorial. Con ello se busca aportar evidencia sobre la viabilidad de propuestas de profesionalización docente en contextos de formación práctica en salud mediados por tecnología (Canto Gálvez et al., 2024).

Metodología

Tipo y diseño de estudio

Se desarrolló una investigación aplicada asociada a un proyecto de innovación docente, con un enfoque mixto de tipo concurrente, que integra simultáneamente métodos cuantitativos y cualitativos para abordar el fenómeno desde perspectivas complementarias (Creswell y Plano

Clark, 2018). El componente cuantitativo describió las valoraciones de los participantes mediante escalas estandarizadas, mientras el componente cualitativo profundizó en sus percepciones a través de respuestas abiertas.

Contexto y participantes

El estudio se realizó en la Escuela de Terapia Ocupacional de la UNAB, sede Viña del Mar, durante el segundo semestre de 2024. Participaron 11 terapeutas ocupacionales que ejercen como tutores de la asignatura de Práctica Profesional en tutorías virtuales sincrónicas. Los criterios de inclusión fueron: realizar tutorías virtuales sincrónicas durante la cuarta práctica profesional del año 2024, contar con al menos un año de experiencia en el rol y poseer el título profesional registrado en la Superintendencia de Salud. El 81,8% de los participantes fueron mujeres, el 91% contaba con formación de postgrado y el 72,7% acreditaba entre uno y tres años de experiencia tutorial.

Procedimiento de implementación

La capacitación se ejecutó en tres sesiones sincrónicas de 45 minutos mediante la plataforma Zoom, la primera sesión (25 de noviembre) presentó el manual de virtualización, el rol del tutor y el aporte de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) a la participación grupal, a segunda sesión (27 de noviembre) abordó el diseño semanal de nueve sesiones tutoriales y la demostración práctica de herramientas digitales para la evaluación y el acompañamiento, la tercera sesión (3 de diciembre) tuvo carácter recuperativo e integró los contenidos previos para quienes presentaron dificultades de asistencia o conexión. Todas las sesiones fueron grabadas y enviadas a los participantes junto con material complementario, y el manual quedó disponible de forma permanente como recurso de consulta.

Instrumentos

Se aplicaron dos cuestionarios autoadministrados mediante Google Forms. El primero, una encuesta de satisfacción aplicada al finalizar la segunda sesión evaluó las dimensiones de contenido, metodología, impacto en el aprendizaje y estructura y modalidad, mediante 12 ítems con escala Likert de cinco niveles, desde muy en desacuerdo (0) hasta muy de acuerdo (4), en coherencia con el estatus metodológico de las escalas de medición (Bar, 2000). El segundo, una evaluación de la capacitación enviada al término del proceso, midió la percepción sobre la

capacitación, la implementación del manual de virtualización, la aplicación y retroalimentación, y la evaluación general, combinando ítems Likert y preguntas abiertas de auto-reporte.

Análisis de datos

Los datos cuantitativos se analizaron mediante estadística descriptiva, calculando frecuencias absolutas y relativas para cada ítem, lo que permitió identificar tendencias de valoración y grados de consenso. Las respuestas abiertas se sometieron a un análisis de contenido temático, con lectura sistemática, codificación y categorización de patrones recurrentes (Díaz Herrera, 2018). La integración de ambos componentes se efectuó mediante triangulación, contrastando los resultados numéricos con las percepciones textuales de los participantes.

Consideraciones éticas

Todos los participantes firmaron un consentimiento informado que explicitó el objetivo del estudio y el carácter libre y voluntario de su participación. Los datos se anonimizaron asignando aleatoriamente códigos identificadores (T1 a T11). Un tutor se abstuvo de participar por conflicto de interés, al integrar el equipo investigador, resguardando la imparcialidad del proceso.

Resultados

Los resultados se organizan según las categorías de los instrumentos: caracterización de los participantes, satisfacción con el programa y evaluación de la capacitación. La Tabla 1 sintetiza el perfil de los tutores.

Tabla 1

Caracterización de los tutores participantes (n = 11)

Variable	Categoría	Porcentaje
Sexo	Mujeres / Hombres	81,8% / 18,2%
Formación de postgrado	Magíster, postítulo o diplomado	91,0%
Experiencia como tutor	1 a 3 años / 4 a 6 años / más de 6 años	72,7% / 18,2% / 9,1%
Registro profesional	Título registrado en la Superintendencia de Salud	100%

Fuente: Elaboración propia.

Satisfacción con el programa de capacitación

La valoración de la satisfacción mostró un consenso mayoritariamente positivo en todas las dimensiones. El 90,9% de los tutores manifestó estar muy de acuerdo con la comunicación de los objetivos al inicio del proceso y con su ajuste al programa desarrollado. Las actividades fueron percibidas como motivadoras por el 90,9% de los participantes (81,8% muy de acuerdo y 9,1% de acuerdo), y los materiales entregados se consideraron adecuados y suficientes por el 90,9%. En la dimensión de impacto en el aprendizaje, el 90,9% valoró positivamente la facilitación de la comprensión de los contenidos, apoyó la implementación de la propuesta desde el inicio del próximo año académico y recomendó participar en su desarrollo. Las estrategias de evaluación fueron calificadas como claras y aplicables por el 90,9% (72,7% muy de acuerdo y 18,2% de acuerdo), al igual que la adecuación de los horarios. En todos los ítems, la valoración negativa correspondió a un único participante (9,1%). La Tabla 2 resume estos resultados.

Tabla 2

Síntesis de la encuesta de satisfacción (n = 11)

Indicador evaluado	Valoración positiva (MA + DA)	Valoración negativa (MED)
Comunicación de los objetivos al inicio del proceso	90,9%	9,1%
Ajuste de los objetivos al programa desarrollado	90,9%	9,1%
Actividades motivadoras para la participación	90,9%	9,1%
Adecuación y suficiencia de materiales entregados	90,9%	9,1%
Facilitación de la comprensión de contenidos	90,9%	9,1%
Aporte al proceso de enseñanza-aprendizaje	90,9%	9,1%
Apoyo a la implementación en el próximo año académico	90,9%	9,1%
Recomendación de participar en la propuesta	90,9%	9,1%
Ambiente participativo y motivador	90,9%	9,1%
Claridad y aplicabilidad de las estrategias de evaluación	90,9%	9,1%
Adecuación de los horarios propuestos	90,9%	9,1%

Fuente: Elaboración propia.

Evaluación de la capacitación

La evaluación aplicada al cierre del proceso confirmó la pertinencia del programa. El 90,9% calificó la capacitación como muy útil para optimizar las tutorías virtuales y el 100% consideró relevantes los temas tratados: introducción al manual, rol del tutor, uso de TIC y diseño semanal. El impacto de las TIC en el proceso de aprendizaje fue valorado positivamente por el 90,9%, destacándose su aporte a la interacción grupal, la reflexión y el dinamismo de las sesiones. Las instrucciones para implementar el diseño semanal fueron percibidas como muy claras por el 90,9%, y la totalidad de los tutores evaluó como muy útil la estructura de nueve sesiones, resaltando la posibilidad de anticipar la organización semanal, registrar avances y vincular cada sesión con la rúbrica de evaluación. Asimismo, el 100% consideró útiles y aplicables las metodologías del manual y el 91% declaró la intención de incorporar los recursos presentados a su práctica tutorial. La Tabla 3 presenta la síntesis de esta evaluación.

Tabla 3

Síntesis de la evaluación de la capacitación (n = 11)

Dimensión evaluada	Resultado
Utilidad de la capacitación	90,9% la calificó como muy útil; 9,1% como útil
Optimización de las tutorías	100% valoró positivamente su contribución
Relevancia de los temas tratados	100% los consideró pertinentes al rol tutorial
Impacto de las TIC en el aprendizaje	90,9% lo evaluó como positivo
Claridad de las instrucciones del diseño semanal	90,9% muy claras; 9,1% claras
Utilidad del diseño semanal de nueve sesiones	100% lo consideró muy útil
Aplicabilidad de las metodologías del manual	100% las evaluó como útiles y aplicables
Intención de incorporar los recursos presentados	91,0% declaró que los incorporará
Calidad de la capacitación y experiencia general	100% las calificó como excelentes (5/5)

Fuente: Elaboración propia.

Hallazgos cualitativos

El análisis de contenido de las respuestas abiertas identificó tres temas principales. El primero refiere a la contribución de la capacitación a la organización y coherencia del trabajo tutorial: los participantes destacaron la homogeneización de contenidos, la utilidad del manual como referencia permanente y la relación entre el diseño semanal y la preparación de los estudiantes para el examen de práctica profesional. El segundo tema alude al valor de las TIC y de recursos emergentes, como la inteligencia artificial y las herramientas interactivas, para favorecer la participación grupal, la retroalimentación en tiempo real y un aprendizaje más activo. El tercer tema agrupa las dificultades proyectadas para la implementación, asociadas a la conectividad a internet, la asistencia y participación estudiantil y la gestión del tiempo en sesiones de duración acotada. Como sugerencias de mejora, los tutores propusieron ampliar los tiempos de revisión de las propuestas, mantener la actualización tecnológica, incorporar más actividades prácticas y vincular la capacitación con el formato de diagnóstico situacional.

Discusión

Los resultados evidencian que un programa de capacitación breve, sincrónico y sustentado en un manual virtual puede fortalecer las competencias pedagógicas de tutores de prácticas profesionales, con altos niveles de satisfacción y de intención de transferencia. Este hallazgo es coherente con la literatura que sitúa al tutor como mediador del aprendizaje experiencial y agente clave de la orientación y el refuerzo académico (Capa Benítez et al., 2020; Navarrete Cazales y Tomé López, 2022), y con la evidencia que subraya la centralidad del diseño pedagógico y del desempeño docente en los entornos virtuales (Guamán-Carranza, 2024; Solano et al., 2024).

La valoración unánime del diseño semanal y de las metodologías activas sugiere que la estructuración explícita de las sesiones tutoriales responde a las deficiencias de coherencia metodológica e inconsistencia de instrucciones reportadas en el diagnóstico previo (Valderrama et al., 2023). En la misma línea, la percepción positiva del impacto de las TIC en la participación y la reflexión resulta consistente con el modelo de Identidad del Aprendiz, que releva la interdependencia entre las presencias cognitiva, social y docente para el aprendizaje significativo

en línea (Coll y Falsafi, 2010), y con experiencias de guías de retroalimentación para docentes de prácticas clínicas en salud (Canto Gálvez et al., 2024).

Las dificultades proyectadas por los tutores, relativas a conectividad, asistencia y gestión del tiempo, coinciden con los desafíos descritos para la educación en salud en modalidad virtual, donde la ausencia de interacción física puede afectar la motivación y el compromiso estudiantil (Soto-Córdova, 2020). Estos factores condicionan la sostenibilidad de la innovación y refuerzan la necesidad de mecanismos de seguimiento y de un rol docente que estructure actividades interactivas centradas en el estudiante (Delgado, 2019).

Respecto de la fase de diseño reportada previamente (Alcayaga-Díaz et al., 2026), el presente estudio aporta la validación empírica inicial que entonces se identificó como pendiente, documentando la implementación efectiva del programa y su recepción por los destinatarios. No obstante, deben reconocerse limitaciones: el tamaño reducido de la muestra, propio del universo de tutores de la sede, restringe la generalización de los resultados; las mediciones se basan en auto-reporte y en percepciones inmediatas a la capacitación; y no se evaluó el efecto en el desempeño tutorial ni en los aprendizajes de los estudiantes. Futuras investigaciones deberían medir la aplicación sostenida de las estrategias, su impacto en la calidad de las tutorías y en los resultados formativos, así como explorar la adaptabilidad del programa a otras carreras de la salud.

Conclusiones

La implementación del programa de capacitación docente cumplió los objetivos propuestos, evidenciando alta participación, satisfacción unánime con la calidad de la experiencia y una valoración transversalmente positiva de la utilidad, relevancia y aplicabilidad de los contenidos. El manual virtual se consolidó como un recurso accesible y permanente que favorece la coherencia metodológica de las tutorías virtuales y la integración pedagógica de las TIC.

Los hallazgos posicionan la propuesta como un modelo replicable de profesionalización docente para la formación práctica en educación superior en salud. Su proyección requiere establecer sistemas de seguimiento a mediano plazo, actualizar periódicamente los contenidos tecnológicos y evaluar empíricamente el impacto en el aprendizaje de los estudiantes, con el fin de validar su efectividad en distintos escenarios institucionales.

Referencias Bibliográficas

- Alcayaga Díaz, C., Restini Figueroa, S., Leigh González, C., & García Alarcón, I. (2026). Diseño de un modelo innovador de tutorías virtuales para la formación práctica en Terapia Ocupacional . *Revista Iberoamericana De Investigación En Educación*, (10). <https://doi.org/10.58663/riied.vi10.265>
- Bar, A. R. (2000). Un aporte a la discusión sobre el status metodológico de las variables y escalas de medición. *Cinta de Moebio*, (7). <http://www.moebio.uchile.cl/07/bar01.htm>
- Canto Gálvez, T. C., Serrano Estefani, M. J., Morris Leiva, G. F., Andrades Guajardo, C. M., Céspedes Carreño, C. R., & Leigh González, C. A. (2024). Guía innovadora de retroalimentación para docentes de prácticas clínicas en enfermería: creando puentes de aprendizaje. *Academia y Virtualidad*, 17(2), 71-88. <https://doi.org/10.18359/ravi.7003>
- Capa Benítez, L. B., Rojas Preciado, W. J., & Barreto Huilcapi, L. M. (2020). La tutoría, un procedimiento para determinar condicionantes de orientación y refuerzo académico. *Revista Conrado*, 16(73), 54-63. <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/1270>
- Coll, C., & Falsafi, L. (2010). Learner identity: An educational and analytical tool. *Revista de Educación*, (353), 211-233.
- Creswell, J. W., & Plano Clark, V. L. (2018). *Designing and conducting mixed methods research* (3rd ed.). SAGE Publications.
- Delgado Martínez, L. M. (2019). Aprendizaje centrado en el estudiante: hacia un nuevo arquetipo docente. *Enseñanza & Teaching: Revista Interuniversitaria de Didáctica*, 37(1), 139-154. <https://doi.org/10.14201/et2019371139154>
- Díaz Herrera, C. (2018). Investigación cualitativa y análisis de contenido temático. Orientación intelectual de revista Universum. *Revista General de Información y Documentación*, 28(1), 119-142. <https://doi.org/10.5209/RGID.60813>
- Guamán-Carranza, R. (2024). Los entornos virtuales y su importancia en el desempeño docente. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA*, IX, 1-19. <https://doi.org/10.35381/r.k.v9i17.3217>

- Navarrete Cazales, Z., & Tomé López, J. (2022). La tutoría en la educación superior: una aproximación histórica. *Revista Historia de la Educación Latinoamericana*, 24, 209-230. <https://doi.org/10.9757/Rhela>
- Solano, L., Farías, M., Fernández, M., & Fernández, M. (2024). Uso de herramientas y tecnologías emergentes en la enseñanza de la educación superior. *Prohominum. Revista de Ciencias Sociales y Humanas*, 6(1), 55-63. <https://doi.org/10.47606/acven/ph0225>
- Soto-Córdova, I. (2020). La relación estudiante-docente en tiempos de cuarentena: desafíos y oportunidades del aprendizaje en entornos virtuales. *Revista Saberes Educativos*, (5), 70-99. <https://doi.org/10.5354/2452-5014.2020.57816>
- Valderrama, C. M., Roa Hernández, K., Landeros Díaz, C., Reyes Macías, J., & Quilabrán Meneses, M. (2023). Tutorías virtuales postpandemia: implicancias en los aprendizajes de estudiantes de terapia ocupacional que cursan sus prácticas profesionales. *Cadernos Brasileiros de Terapia Ocupacional*, 31, e3460. <https://doi.org/10.1590/2526-8910.ctoAO265234603>

