

REVISTA CIENTIFICA TSup

Transformación Superior: Innovación y Cambio en la Educación Superior



## Habilidades Sociales y Competencias Transversales en la Docencia Universitaria: Una Relectura Crítica desde la Educación Superior Contemporánea

### Social Skills and Transversal Competencies in University Teaching: A Critical Re-reading from Contemporary Higher Education

Rodrigo Paolo Tapia Matus.

Universidad Central

[rodrigo.tapia.matus@gmail.com](mailto:rodrigo.tapia.matus@gmail.com)



<https://orcid.org/0009-0008-4633-0212>

#### Resumen

En el contexto de transformación estructural de la educación superior, las competencias transversales (CCTT) y las habilidades sociales (HHSS) han sido ampliamente promovidas como ejes clave en la formación profesional. Sin embargo, su integración efectiva en la docencia universitaria continúa siendo objeto de tensión entre el discurso institucional y la práctica pedagógica. El presente artículo desarrolla una reflexión teórica crítica orientada a problematizar el lugar de las habilidades sociales en el ejercicio docente, desde un enfoque interpretativo y socio-constructivista. A partir de un análisis de literatura científica, se argumenta que las HHSS constituyen un componente estructural —y no accesorio— del quehacer pedagógico, incidiendo directamente en la calidad de la interacción educativa, el clima de aula y el desarrollo de aprendizajes significativos. Se identifica un vacío teórico-práctico en la formación docente universitaria, caracterizado por la sobrevaloración del conocimiento disciplinar en desmedro de las competencias socioemocionales. Se concluye que es necesario avanzar hacia una reconceptualización del rol docente que integre de manera orgánica las habilidades sociales como parte constitutiva de la profesionalidad académica.

**Palabras clave:** habilidades sociales, competencias transversales, docencia universitaria, educación superior, reflexión crítica.

#### Abstract

In the context of the structural transformation of higher education, transversal competencies (CCTT) and social skills (HHSS) have been widely promoted as key axes in professional training. However, their effective integration into university teaching continues

to be a source of tension between institutional discourse and pedagogical practice. This article develops a critical theoretical reflection aimed at problematizing the place of social skills in teaching practice, from an interpretive and socio-constructivist approach. Based on an analysis of scientific literature, it argues that HHSS constitute a structural—and not accessory—component of pedagogical work, directly impacting the quality of educational interaction, the classroom climate, and the development of meaningful learning. A theoretical-practical gap is identified in university teacher training, characterized by the overvaluation of disciplinary knowledge at the expense of socio-emotional competencies. It concludes that it is necessary to move towards a reconceptualization of the teaching role that organically integrates social skills as a constitutive part of academic professionalism.

**Keywords:** social skills, transversal skills, university teaching, higher education, critical reflection.

## Introducción

La educación superior contemporánea se encuentra en un punto de inflexión paradigmático. Las transformaciones derivadas de la globalización, la digitalización del conocimiento y la creciente complejidad de los entornos sociolaborales han tensionado los modelos tradicionales de formación profesional, exigiendo una reconfiguración profunda de los procesos educativos (Calderón et al., 2017).

En este escenario, el enfoque por competencias se ha consolidado como una respuesta hegemónica a dichas demandas, promoviendo la formación de sujetos capaces de movilizar saberes en contextos diversos y dinámicos (González y Wagenaar, 2003). Sin embargo, la implementación de este enfoque ha evidenciado importantes limitaciones, particularmente en lo que respecta a la integración de dimensiones socioemocionales en la práctica docente.

Las competencias transversales (CCTT), si bien ampliamente reconocidas en el discurso educativo, han tendido a ser operacionalizadas desde una lógica instrumental, priorizando su medición por sobre su comprensión profunda. Dentro de este marco, las habilidades sociales (HHSS) han sido frecuentemente relegadas a un plano secundario, consideradas como atributos deseables pero no esenciales del desempeño docente.

Esta omisión resulta particularmente problemática si se considera que el proceso educativo es, en esencia, un fenómeno relacional. La enseñanza no ocurre en el vacío, sino en un entramado de interacciones donde la comunicación, la empatía y la gestión emocional juegan un rol determinante.

Desde esta perspectiva, el presente artículo propone una relectura crítica del lugar que ocupan las habilidades sociales en la docencia universitaria, cuestionando su tradicional invisibilización y planteando la necesidad de integrarlas como un componente estructural del quehacer académico.

### **Posicionamiento epistemológico y enfoque teórico**

El presente trabajo se inscribe en el paradigma interpretativo, el cual concibe la realidad social como una construcción intersubjetiva mediada por significados (González Monteagudo, 2001). Desde esta perspectiva, la educación es entendida como un proceso dinámico de interacción simbólica, donde los actores construyen y reconstruyen continuamente sus experiencias.

Asimismo, se adopta un enfoque socio-constructivista, que reconoce el aprendizaje como un proceso situado, mediado por la interacción social y el lenguaje (Ribosa, 2020). En este marco, el docente no solo transmite conocimientos, sino que co-construye significados junto a los estudiantes.

Complementariamente, el análisis se sustenta en una perspectiva crítica, orientada a problematizar las tensiones entre discurso y práctica en la educación superior, así como a visibilizar los vacíos existentes en la formación docente.

### **Hacia una problematización de las competencias transversales**

Las competencias transversales han sido promovidas como un eje articulador de la formación universitaria, en respuesta a las demandas de un mundo laboral incierto y cambiante (García et al., 2021). No obstante, su incorporación en el currículo ha estado marcada por una tendencia a la estandarización y la cuantificación, lo que ha limitado su comprensión en términos cualitativos.

Diversos estudios evidencian que, si bien las instituciones declaran la importancia de las CCTT, su implementación efectiva es desigual y, en muchos casos, superficial (González et al., 2018). Esta situación revela una tensión estructural entre el discurso pedagógico y las prácticas educativas.

Desde una perspectiva crítica, cabe preguntarse si las competencias transversales han sido realmente integradas como un principio orientador del proceso educativo o si, por el

contrario, han sido incorporadas como un elemento discursivo alineado con exigencias externas de calidad y acreditación.

### **Habilidades sociales: del margen al centro del quehacer docente**

Las habilidades sociales han sido tradicionalmente abordadas desde la psicología, siendo definidas como un conjunto de conductas que permiten una interacción eficaz en contextos interpersonales (Caballo, 2007). Sin embargo, su incorporación en el ámbito educativo ha sido parcial y, en muchos casos, periférica.

En la docencia universitaria, las HHSS no solo facilitan la comunicación, sino que configuran la base sobre la cual se construyen las relaciones pedagógicas. La capacidad del docente para escuchar, empatizar, regular emociones y comunicarse de manera asertiva incide directamente en la experiencia de aprendizaje del estudiante.

Investigaciones han demostrado que existe una relación significativa entre las habilidades sociales del docente y variables como la motivación, el compromiso y el rendimiento académico (Reyes, 2016). No obstante, estas habilidades continúan siendo subvaloradas en los procesos de formación y evaluación docente.

Esta invisibilización puede interpretarse como una consecuencia de la tradición académica que privilegia el conocimiento disciplinar por sobre la dimensión relacional del proceso educativo.

### **La percepción como categoría analítica**

La percepción constituye un elemento clave para comprender la experiencia educativa. Desde esta perspectiva, lo relevante no es únicamente lo que el docente hace, sino cómo es interpretado por los estudiantes.

Estudios han evidenciado que los estudiantes valoran altamente las habilidades sociales del profesorado, destacando aspectos como la empatía, el respeto y la cercanía (González y Cardentey, 2015). Estas percepciones influyen directamente en la construcción de significado y en la disposición hacia el aprendizaje.

**En este sentido, la calidad docente no puede ser evaluada exclusivamente desde indicadores técnicos, sino que debe considerar la dimensión subjetiva de la experiencia educativa.**

## **Discusión: hacia una reconceptualización del rol docente**

A partir del análisis desarrollado, es posible sostener que las habilidades sociales no constituyen un complemento del quehacer docente, sino un elemento estructural del mismo.

La persistencia de modelos educativos centrados en el contenido refleja una concepción reduccionista de la enseñanza, que ignora la dimensión relacional del aprendizaje. Esta situación limita la capacidad de las instituciones para formar profesionales integrales.

Desde una perspectiva crítica, se plantea la necesidad de avanzar hacia una reconceptualización del rol docente, que integre de manera orgánica las competencias socioemocionales. Esto implica no solo modificar los programas de formación docente, sino también transformar las culturas institucionales que sostienen las prácticas educativas.

## **Conclusiones**

El presente artículo permite concluir que:

- Las habilidades sociales son un componente estructural de la docencia universitaria.
- Existe una brecha significativa entre el discurso de las competencias y su implementación real.
- La formación docente en educación superior presenta un vacío en el desarrollo de competencias socioemocionales.
- La percepción de los estudiantes constituye un indicador clave de calidad educativa.

En consecuencia, se propone avanzar hacia una formación docente integral, que reconozca la centralidad de las habilidades sociales en el proceso educativo.

## **Proyección y líneas futuras de investigación**

Este trabajo abre diversas líneas de investigación:

- Estudios empíricos sobre HHSS en docentes universitarios
- Análisis comparados entre contextos internacionales
- Evaluación de programas de formación docente en competencias socioemocionales
- Relación entre HHSS y resultados de aprendizaje

## Referencias

- Agudo, J. E., Hernández-Linares, R., Rico, M., y Sánchez, H. (2013). Competencias Transversales: Percepción de su desarrollo en el Grado en Ingeniería en Diseño Industrial y Desarrollo de Productos. *Formación universitaria*, 6(5), 39-50. [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-50062013000500006&script=sci\\_arttext](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-50062013000500006&script=sci_arttext)
- Araneda, A. V. (2006). La triangulación como técnica de científicidad en investigación cualitativa pedagógica y educacional. *REXE: Revista de estudios y experiencias en educación*, 5(10), 11-38. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2314209.pdf>
- Arias Gómez, M., Arias Gómez, E., Arias Gómez, J., Ortiz Molina, M. M., y Garza García, M. (2018). Perfil y competencias del docente universitario recomendados por la UNESCO y la OCDE. *Atlante Cuadernos de Educación y Desarrollo*, (junio). <https://www.eumed.net/rev/atlante/2018/06/competencias-docente-universitario.html/>
- Brunner, J. J. (1987). *Universidad y sociedad en América Latina*. México: Universidad Veracruzana. Instituto de Investigación en Educación. [https://www.academia.edu/download/30900153/universidad\\_sociedad-def.pdf](https://www.academia.edu/download/30900153/universidad_sociedad-def.pdf)
- Caballo, V. E. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Siglo XXI de España Editores S.A.
- Caballo, V. E., & Salazar, I. C. (2017). Desarrollo y validación de un nuevo instrumento para la evaluación de las habilidades sociales: el " cuestionario de habilidades sociales"(CHASO). *Behavioral Psychology/Psicología Conductual*, 25(1). [https://www.academia.edu/download/52943775/01\\_Caballo\\_25\\_1.pdf](https://www.academia.edu/download/52943775/01_Caballo_25_1.pdf)
- Calderón Ortiz, G., Zamora Fonseca, R., & Medina Ruíz, G. (2017). La educación superior en el contexto de la globalización. *Revista Universidad y Sociedad*, 9(3), 310-319. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202017000300048&script=sci\\_arttext](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202017000300048&script=sci_arttext)
- García, H. A., Arce, M., Hoberuk, T., Cañete, F., y Szwako, A. (2021). Competencias transversales en los tres primeros años de la carrera de medicina malla 2015: una aproximación desde la percepción de los actores clave. *An. Fac. Cienc. Méd. (Asunción)*, 67-84. <https://revistascientificas.una.py/index.php/RP/article/download/2307/2150>
- Geertz, C (1973). *Descripción densa: hacia una teoría interpretativa de la cultura*. La interpretación de la cultura, Editorial Gedisa.
- González Monteagudo, J. (2001). El paradigma interpretativo en la investigación social y educativa: nuevas respuestas para viejos interrogantes. *Cuestiones pedagógicas*, 15, 227-246. [https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/12862/file\\_1.pdf](https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/12862/file_1.pdf)
- González, J., y Wagenaar, R. (2003). Tuning educational structures in Europe. Informe final. Fase 1. Bilbao: Universidad de Deusto. Recuperado el, 1.

- <https://scholar.archive.org/work/xavxr5ldanfrri3cbryk3drdce/access/wayback/https://revistas.unav.edu/index.php/estudios-sobre-educacion/article/download/26536/22204/>
- González Morga, N., Pérez Cusó, J., y Martínez Juárez, M. (2018). Desarrollo de competencias transversales en la Universidad de Murcia: fortalezas, debilidades y propuestas de mejora. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 12(2), 88-113. <http://www.scielo.org.pe/pdf/ridu/v12n2/a05v12n2.pdf>
- González Rivero, B. M. (2020). La actividad del profesor universitario y su ideal de profesor. *Revista Conrado*, 16(75), 291-298. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442020000400291](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442020000400291)
- González Rodríguez, R., y Cardentey García, J. (2015). Percepción de estudiantes de medicina sobre el desempeño del profesor en el escenario docente. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*, 14(6), 855-862. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1729-519X2015000600014&script=sci\\_arttext&tlng=en](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1729-519X2015000600014&script=sci_arttext&tlng=en)
- Guardiola P. (2014). *Mis publicaciones de sociología*. [Archivo PDF] Recuperado de <http://www.um.es/docencia/pguardio/documentos/percepcion.pdf>
- Gutiérrez-Villar, B., Alcaide-Pulido, P., y Carbonero-Ruz, M. (2017). ¿Cómo ven la universidad privada los estudiantes preuniversitarios? Un estudio exploratorio mediante la combinación de Redes Semánticas Naturales y despliegue multidimensional. *Revista de Investigación Educativa*, 35(2), 519-535. <https://revistas.um.es/rie/article/download/257801/214021>
- Hernández-Sampieri, R. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw Hill México. <https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/3132/Metodologia%20de%20la%20investigacion%20manual%20para%20el%20desarrollo%20de%20personal%20de%20salud%2035.pdf?sequence=1>
- Ibáñez, C. (1994). Pedagogía y psicología interconductual. *Revista Mexicana de Análisis de la Conducta*, 20(1), 99-113. [https://www.academia.edu/download/57990918/IBANEZ\\_B.C.1994.Pedagogia\\_y\\_Psicologia\\_Interconductual.Revista\\_Mexicana\\_de\\_Analisis\\_de\\_la\\_Conducta\\_20\\_99-112..pdf](https://www.academia.edu/download/57990918/IBANEZ_B.C.1994.Pedagogia_y_Psicologia_Interconductual.Revista_Mexicana_de_Analisis_de_la_Conducta_20_99-112..pdf)
- Maldonado, E. P. (2018). Competencias del profesorado universitario para la atención a la diversidad en la educación superior. *Revista latinoamericana de educación inclusiva*, 12(2), 115-131. [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-73782018000200115&script=sci\\_arttext&tlng=e](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-73782018000200115&script=sci_arttext&tlng=e)
- Mendieta, L. R. T., Manosalvas, F. E. D., y Barco, R. M. R. (2021). Educación en valores: empatía y tolerancia en las aulas universitarias. *Mérito-Revista de Educación*, 3(9), 223-233. <https://revistamerito.org/index.php/merito/article/download/716/1899>
- Morales, I. C. H., Barrera, Y. G., Veytia, G. G., y González, A. D. (2018). Las habilidades sociales y sus diferencias en estudiantes universitarios. *VERTIENTES Revista Especializada en*

- Ciencias de la Salud*, 20(2), 22-29.  
<https://www.medigraphic.com/pdfs/vertientes/vre-2017/vre172c.pdf>
- Okuda, M. B., y Gómez Restrepo, C. (2005) Métodos en investigación cualitativa: triangulación. *Revista colombiana de psiquiatría*, 34(1), 118-124.  
[http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=s0034-74502005000100008&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=s0034-74502005000100008&script=sci_arttext)
- Palacios, J. R., Ortiz, J. P. Q., Núñez, J. U., y Porras, I. N. R. (2019). Competencias sociales en docentes universitarios en la ciudad de Bogotá. *Conocimiento global*, 4(2), 57-68.  
<http://conocimientoglobal.org/revista/index.php/cglobal/article/download/45/34>
- Quiñonez, J. Z. F., y Moyano, G. A. (2019). La asertividad como estilo de comunicación en la formación del sujeto educador. *Revista Scientific*, 4, 68-83.  
<https://www.redalyc.org/journal/5636/563662173005/563662173005.pdf>
- Rada Cadenas, D. M. R. (2007). El rigor en la investigación cualitativa: técnicas de análisis, credibilidad, transferibilidad y confirmabilidad. *Sinopsis Educativa. Revista venezolana de investigación*, 7(1), 17-26. [https://revistas-historico.upel.edu.ve/index.php/sinopsis\\_educativa/article/viewFile/3539/1715](https://revistas-historico.upel.edu.ve/index.php/sinopsis_educativa/article/viewFile/3539/1715)
- Reyes Manrique, M. E. (2016). Relación entre Habilidades Sociales y Desempeño Docente desde la percepción de estudiantes adultos de universidad privada en Lima, Perú. *Revista digital de investigación en docencia universitaria*, 10(2), 17-31.  
[http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2223-25162016000200003&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2223-25162016000200003&script=sci_arttext)
- Ribosa Martínez, J. (2020). El docente socio-constructivista: un héroe sin capa. *Educar*, 56(1), 0077-90.  
[https://ddd.uab.cat/pub/educar/educar\\_a2020v56n1/educar\\_a2020v56n1p77.pdf](https://ddd.uab.cat/pub/educar/educar_a2020v56n1/educar_a2020v56n1p77.pdf)
- Ricoy C. R. (2006). Contribución sobre los paradigmas de investigación. *Educação*, 31(1), 11-22. <https://www.redalyc.org/pdf/1171/117117257002.pdf>
- Rock, J. A., y Rojas, C. (2012). Cambios en el sistema Universitario chileno: reflexiones sobre su evolución y una propuesta de gobernanza. *Calidad en la Educación*, (37), 163-188.  
[https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-45652012000200008&script=sci\\_arttext](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-45652012000200008&script=sci_arttext)
- Salazar, J., Montero, M., Muñoz, C., Sánchez, E., Santoro, E., y Villegas, J. (2015). Percepción social.
- Salcines, I., González-Fernández, N., Ramírez-García, A., & Martínez-Mínguez, L. (2018). Validación de la escala de autopercepción de competencias transversales y profesionales de estudiantes de educación superior. *Profesorado, Revista de Curriculum y formación del profesorado*, 22(3), 31-51.  
<https://revistaseug.ugr.es/index.php/profesorado/article/download/7989/pdf>
- Santos Naranjo, J., & Cedeño Sánchez, L. (2017). El perfeccionamiento metodológico y la superación continua a través de la observación de clases. *Revista Cubana de*

- Educación Superior*, 36(2), 142-147. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0257-43142017000200013&script=sci\\_arttext&tlng=pt](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0257-43142017000200013&script=sci_arttext&tlng=pt)
- Sepúlveda Obrequé, A., Opazo Salvatierra, M., y Díaz-Levicoy, D. (2019). Promoción de competencias transversales en la formación docente: actividades y evaluación. *Revista Cubana de Educación Superior*, 38(2). [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0257-43142019000200013&script=sci\\_arttext&tlng=pt](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0257-43142019000200013&script=sci_arttext&tlng=pt)
- Soria-Barreto, K. L., y Cleveland-Slimming, M. R. (2020). Percepción de los estudiantes de primer año de ingeniería comercial sobre las competencias de pensamiento crítico y trabajo en equipo. *Formación universitaria*, 13(1), 103-114. [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-50062020000100103&script=sci\\_arttext](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-50062020000100103&script=sci_arttext)
- Tapia-Gutiérrez, C. P., & Cubo-Delgado, S. (2017). Habilidades sociales relevantes: percepciones de múltiples actores educativos. *Magis. Revista Internacional de Investigación en Educación*, 9(19), 133-148. <https://www.redalyc.org/pdf/2810/281052678007.pdf>
- Taylor, S. J., Bogdan, R. (1986). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación - La búsqueda de significados*. Buenos Aires: Paidós.
- Vargas, L. M. (1994). Sobre el concepto de percepción. *Alteridades*, (8), 47-53.
- Vidal-Sepúlveda, M., Valdés-León, G., y Olivares-Rodríguez, C. (2021). Desarrollo de Competencias Transversales en la Formación de Ingenieros mediante evaluaciones cruzadas. *Revista Internacional de Investigación en Ciencias Sociales*, 17(1). <http://revistacientifica.uaa.edu.py/index.php/riics/article/download/1008/pdf>
- Villarroel, VA y Bruna, DV (2017). Competencias pedagógicas que caracterizan a un docente universitario de excelencia: un estudio de caso que incorpora la perspectiva de docentes y estudiantes. *Formación universitaria*, 10 (4), 75-96. [https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-50062017000400008&script=sci\\_arttext&tlng=en](https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-50062017000400008&script=sci_arttext&tlng=en)

