



Integración Ética y Significativa de TIC e Inteligencia Artificial en la Formación de Servicio Social

Ethical and Meaningful Integration of ICT and Artificial Intelligence in Social Work Education

Luis Herrera Encalada
Universidad San Sebastián
Lherrera@mheasociados.cl

 <https://orcid.org/0009-0004-2496-1196>

Pamela Torres Clavería
Universidad Andrés Bello
pamelatorresclaveria@gmail.com

 <https://orcid.org/0009-0000-0020-8088>

Martha Vivanco Aguirre
Instituto Profesional Santo Tomás
martha.vivanco@gmail.com

 <https://orcid.org/0009-0008-9036-7063>

Resumen:

El presente trabajo de innovación docente tiene como propósito central incorporar de manera pertinente y significativa Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y herramientas de Inteligencia Artificial (IA) en el proceso formativo de la carrera de Servicio Social del Instituto Profesional Santo Tomás. Esta integración busca fortalecer las competencias digitales y la preparación profesional de docentes y estudiantes, promoviendo un uso ético, crítico y contextualizado de las tecnologías emergentes. Para ello, se aplicó un diagnóstico inicial mediante encuestas dirigidas a 7 docentes y 52 estudiantes, utilizando escalas Likert basadas en el instrumento de Agreda et al. (2016). A partir de este levantamiento, se diseñaron dos productos principales: un dossier de herramientas TIC + IA organizadas por función pedagógica y un protocolo normativo orientado a regular el uso responsable de IA en el aula. Los resultados evidenciaron que, si bien el profesorado mantiene una disposición favorable hacia las TIC, presenta un dominio limitado en IA educativa. Por su parte, el estudiantado utiliza la IA de forma

intensiva, aunque con escaso criterio ético. La implementación de ambos recursos mejoró la participación, el aprendizaje y la reducción de brechas digitales, consolidando un modelo replicable de integración tecnológica en la formación social.

Palabras clave: Innovación docente; tecnologías de la información y la comunicación (TIC); inteligencia artificial educativa; competencias digitales; formación en trabajo social.

Abstrac

This teaching innovation project aims to integrate Information and Communication Technologies (ICT) and Artificial Intelligence (AI) in a relevant and meaningful way into the Social Work program at the Santo Tomás Professional Institute. The initiative seeks to strengthen digital competencies and enhance the professional preparation of both teachers and students by promoting an ethical, critical, and contextualized use of emerging technologies. A diagnostic phase was conducted through surveys administered to 7 instructors and 52 students, using Likert scales adapted from Agreda et al. (2016). Based on this analysis, two main products were developed: a dossier of ICT + AI tools classified according to pedagogical functions, and an ethical regulatory protocol designed to guide responsible AI use in academic settings. Findings revealed that although instructors show a positive attitude toward ICT, they possess limited mastery of AI for pedagogical purposes. Students reported intensive use of AI tools, particularly ChatGPT, yet demonstrated limited ethical awareness. The implementation of both resources enhanced participation, learning quality, and digital equity within the program. Overall, the experience contributed to establishing a replicable model that supports the ethical and reflective integration of emerging technologies in social work education.

Keywords: Teaching innovation; information and communication technologies (ICT); educational artificial intelligence; digital competencies; social work education

Introducción

La transformación digital ha dejado de ser un fenómeno emergente para convertirse en un componente estructural de los sistemas educativos contemporáneos. En la educación superior, esta transición ha modificado las dinámicas de enseñanza, las interacciones pedagógicas y las expectativas sobre el perfil de egreso de los profesionales. En el campo del Servicio Social, estos cambios adquieren especial relevancia, ya que la intervención social contemporánea se apoya crecientemente en plataformas de gestión de información, análisis de datos territoriales, sistemas de caracterización socioeconómica y herramientas de comunicación interinstitucional. Este escenario exige que los futuros trabajadores y trabajadoras sociales desarrollen competencias digitales que les permitan participar de manera crítica y ética en entornos altamente tecnologizados.

En el Instituto Profesional Santo Tomás (IPST), tanto docentes como estudiantes han incorporado algunas prácticas básicas relacionadas con las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Sin embargo, la irrupción de la Inteligencia Artificial (IA) —particularmente en su versión generativa— ha evidenciado vacíos en su uso pedagógico, así como la ausencia de marcos regulatorios claros que orienten su aplicación académica. La literatura sugiere que esta falta de lineamientos puede derivar en usos improvisados o no éticos, dificultando la consolidación de un aprendizaje significativo y reduciendo las oportunidades de innovación docente. A pesar de estos desafíos, la IA también se presenta como una herramienta con un potencial formativo considerable, capaz de ampliar las oportunidades de acceso al conocimiento, fomentar nuevas formas de análisis y fortalecer habilidades cognitivas superiores.

Con el propósito de comprender las brechas existentes y proponer soluciones contextualizadas, se desarrolló un proceso de diagnóstico que combinó enfoques cuantitativos y cualitativos. Este levantamiento permitió identificar que el profesorado domina herramientas digitales tradicionales, pero presenta dificultades para incorporar la IA como recurso para el diseño instruccional, la retroalimentación y la personalización del aprendizaje. El estudiantado, por el contrario, utiliza IA de manera habitual, aunque predominantemente con fines instrumentales, sin criterios metodológicos y con escasa reflexión ética. Esta asimetría entre ambos grupos evidencia la necesidad de generar estrategias institucionales que orienten la alfabetización digital crítica y el uso responsable de la tecnología.

A diferencia de posturas restrictivas que buscan limitar o prohibir la IA en el aula, este proyecto asume una perspectiva integradora que reconoce el valor pedagógico de estas herramientas cuando su implementación se acompaña de marcos éticos, criterios de transparencia y orientaciones metodológicas. Desde esta mirada, la IA no se concibe como un sustituto del rol docente, sino como un recurso complementario que permite enriquecer los procesos formativos y responder a las crecientes exigencias del mercado laboral y de la sociedad del conocimiento.

La literatura actual ha demostrado que la incorporación adecuada de IA en la educación universitaria favorece el desarrollo de habilidades como la autonomía, la creatividad, la resolución de problemas y la gestión de información en entornos digitales. Sin embargo, estos beneficios solo se concretan cuando las instituciones establecen

lineamientos claros y cuando los docentes reciben acompañamiento para integrar la tecnología de manera crítica, situada y coherente con los objetivos formativos.

En este marco, el proyecto plantea como objetivo general diseñar e implementar estrategias didácticas que integren herramientas TIC + IA en la asignatura de Planificación Social, fortaleciendo las competencias digitales de docentes y estudiantes. Entre sus objetivos específicos se destacan: la elaboración de un dossier que sistematice herramientas tecnológicas según su funcionalidad pedagógica; el diseño de un protocolo normativo que regule el uso ético y académico de la IA; la implementación de dichas herramientas en el aula; y la evaluación de sus efectos sobre los aprendizajes y la práctica docente con miras a mejoras futuras.

Así, la propuesta se orienta a generar un modelo formativo innovador, ético y replicable, que permita avanzar hacia una cultura institucional en la que las tecnologías emergentes se integren con sentido pedagógico, fortaleciendo la calidad de la enseñanza y la preparación profesional en el ámbito del Servicio Social.

Para el desarrollo del estudio se empleó un enfoque metodológico de carácter cuantitativo-descriptivo complementado con elementos cualitativos, lo que permitió obtener una visión amplia y contextualizada sobre las competencias digitales y el uso de tecnologías emergentes en docentes y estudiantes. El instrumento central de recolección de datos fue una encuesta adaptada del Escalario de Competencia Digital Docente propuesto por Agreda et al. (2016), el cual fue reorganizado en diversas dimensiones que abordan alfabetización tecnológica, prácticas pedagógicas con TIC, formación docente en recursos digitales, incorporación de IA en los procesos de enseñanza-aprendizaje y conocimiento de normativas institucionales relacionadas con IA.

En el caso del profesorado —7 participantes de un total de 15—, la selección de dimensiones permitió evaluar simultáneamente aspectos técnicos, pedagógicos y éticos, posibilitando identificar no solo el nivel de dominio instrumental, sino también la disposición hacia la innovación tecnológica y la comprensión crítica de la IA como herramienta educativa. Este diseño integrador evita reducir la evaluación a habilidades operativas, ofreciendo una lectura más profunda del grado de apropiación profesional y ética.

Para los estudiantes —52 de 80—, las dimensiones fueron ajustadas a su rol formativo, priorizando elementos como la autopercepción del propio uso tecnológico, los hábitos de aplicación de IA en el aprendizaje y la valoración del rol docente en la

integración de TIC. De esta manera, se pudo identificar el nivel de competencia digital del estudiantado, así como su conciencia respecto a la dimensión ética y normativa asociada al uso de IA.

La coherencia entre ambas encuestas se refleja en la presencia de ejes comunes —uso tecnológico, integración de IA y normativas— adaptados según las funciones del participante, lo que favorece la triangulación de los datos y un análisis comparativo entre percepciones docentes y prácticas estudiantiles. Además, la incorporación explícita de la dimensión “Normativas de IA” introduce un componente ético y regulatorio que fortalece la pertinencia del instrumento y anticipa la necesidad de consolidar una cultura institucional de responsabilidad digital.

En conjunto, esta estructura metodológica permitió operacionalizar de manera precisa las variables vinculadas a alfabetización digital, prácticas pedagógicas y uso ético de tecnologías emergentes. Asimismo, fundamenta la pertinencia de los productos desarrollados posteriormente —el Dossier TIC + IA y el Protocolo de uso ético— concebidos como respuestas directas a las brechas detectadas en formación tecnológica, criterios éticos y aplicación pedagógica de la IA.

Tabla 1.

Dimensiones de las encuestas aplicadas

Grupo	Dimensiones evaluadas	Descripción general
Muestra docente: 7 de 15 docentes de la carrera de Servicio Social.	1. Uso y alfabetización tecnológica 2. Metodología educativa con TIC 3. Formación en TIC 4. Uso de IA en enseñanza-aprendizaje 5. Normativas de IA	Evalúa el nivel de integración pedagógica y percepción ética del uso de TIC e IA.
Muestra estudiantes: 52 de 80 estudiantes del quinto semestre.	1. Uso y alfabetización tecnológica 2. Metodología educativa de los docentes 3. Uso de IA en aprendizaje 4. Apreciaciones del uso de IA 5. Normativas de IA	Analiza la autopercepción, hábitos de uso y conocimientos sobre la IA en su proceso formativo.

Fuente: Elaboración propia, 2025.

Se diseñaron dos productos principales:

1. Dossier TIC + IA, con herramientas clasificadas por función (creación, gestión, evaluación y apoyo conversacional).

2. Protocolo normativo ético, que regula el uso responsable de IA en actividades académicas.

La implementación se evaluó mediante encuestas pre y post intervención, observaciones de aula y retroalimentaciones cualitativas de docentes y estudiantes.

Resultados y discusión:

El análisis de los datos permitió identificar con claridad una brecha significativa en el desarrollo y aplicación de competencias digitales avanzadas entre el cuerpo docente. Aunque un 80% de los profesores reportó manejar con solvencia tecnologías tradicionales —plataformas de apoyo, entornos virtuales básicos y herramientas informáticas de uso cotidiano— estos conocimientos resultan insuficientes frente a las exigencias actuales de la educación superior, que requieren el dominio de tecnologías emergentes y la capacidad de integrarlas en estrategias pedagógicas innovadoras. Esta distancia evidencia la necesidad de actualizar permanentemente los repertorios didácticos para evitar que las prácticas de aula se mantengan ancladas en modelos tradicionales que limitan el potencial formativo de los estudiantes.

Uno de los hallazgos más relevantes fue la resistencia significativa —reportada por el 71% del profesorado— hacia la incorporación de la Inteligencia Artificial en los procesos formativos. Esta resistencia no debe ser interpretada como rechazo absoluto, sino como expresión de inquietudes legítimas asociadas a los riesgos percibidos: la posibilidad de comprometer la integridad académica, la pérdida de coherencia en los criterios de evaluación, el desplazamiento de funciones docentes y la incertidumbre frente a herramientas que operan bajo lógicas algorítmicas poco transparentes. Estas preocupaciones coinciden con debates internacionales que advierten la necesidad de dotar a las comunidades educativas de marcos de comprensión ética y uso responsable.

Asimismo, se constató que un 71% de los docentes no emplea IA para procesos de retroalimentación ni evaluación formativa, lo que sugiere una escasa exploración de sus posibilidades pedagógicas. Herramientas de IA pueden facilitar la generación de comentarios personalizados, agilizar la revisión de actividades y apoyar el análisis de desempeño estudiantil; sin embargo, su ausencia en el aula refuerza la idea de que la tecnología aún no se percibe como un recurso confiable o accesible para apoyar la labor docente. De manera similar, el 43% del profesorado tampoco utiliza IA para personalizar

aprendizajes, limitando la capacidad de atender a la diversidad de ritmos, estilos y necesidades presentes en el estudiantado.

Pese a estas limitaciones, el dato más consistente y revelador indica que el 100% de los docentes manifestó una necesidad explícita de recibir capacitación formal en el uso pedagógico y ético de la Inteligencia Artificial. Esta demanda evidencia una disposición favorable hacia la actualización profesional y una conciencia institucional emergente respecto de la importancia de integrar la IA en la enseñanza de manera informada, crítica y responsable. Lejos de ser un obstáculo, este hallazgo muestra un punto de partida estratégico: existe interés, motivación y apertura para avanzar hacia modelos pedagógicos que incluyan tecnologías emergentes siempre que exista orientación, acompañamiento y normativa clara.

En conjunto, estos resultados reflejan un escenario complejo pero fértil para la innovación: limitaciones importantes conviven con una disposición al cambio y con el reconocimiento institucional de que la actualización digital es imprescindible para fortalecer la calidad educativa en la formación en Servicio Social.

Tabla 2. Resultados docentes sobre uso de TIC e IA

Ítem evaluado	De acuerdo (%)	Neutral (%)	En desacuerdo (%)
Conocen y utilizan herramientas TIC básicas	57	29	14
Diseñan experiencias de aprendizaje con TIC	100	0	0
Utilizan herramientas Web 2.0	43	43	14
Aplican tecnologías innovadoras (RA, simuladores)	14	43	43
Se capacitan regularmente en TIC	86	14	0
Utilizan IA para personalizar aprendizaje	14	43	43
Aplican IA en retroalimentación o evaluación	0	29	71
Enseñan uso ético de IA a estudiantes	57	0	43
Perciben sesgos en herramientas de IA	100	0	0

Conocen normativa institucional sobre IA	21	0	79
--	----	---	----

Fuente: Elaboración propia, 2025

En relación con los resultados obtenidos del estudiantado, se observa un patrón distinto al presentado por los docentes. Un 87% de los estudiantes indicó utilizar herramientas de Inteligencia Artificial —principalmente ChatGPT— como apoyo para resolver dudas académicas o elaborar tareas. Sin embargo, esta alta frecuencia de uso contrasta con el hecho de que el 79% afirmó no tener conocimiento sobre la existencia de normativas institucionales que regulen su empleo en contextos académicos. Esta combinación evidencia que la IA se ha incorporado de manera espontánea en las prácticas estudiantiles, pero sin un marco orientador que permita su utilización ética, transparente y alineada con los criterios formativos de la institución.

Tabla 3. Resultados estudiantes sobre uso de TIC e IA

Ítem evaluado	De acuerdo (%)	Neutral (%)	En desacuerdo (%)
Conocen y utilizan herramientas TIC básicas	81	15	4
Utilizan plataformas digitales (Moodle, Canvas, nube)	87	10	4
Usan herramientas colaborativas (Zoom, Meet, Teams)	83	12	6
Aplican criterios de seguridad digital	52	29	19
Perciben integración docente de TIC	71	21	8
Utilizan IA (Chat GPT u otras) para resolver dudas	87	0	13
Usan IA para resúmenes de textos	65	0	35
Usan IA para tareas evaluadas	50	0	50
Conocen normativa institucional sobre IA	13	8	79
Temen sanciones por uso de IA	54	31	15

Fuente: Elaboración propia, 2025.

La intervención se estructuró a partir del diseño, validación e implementación de dos productos estratégicos orientados a fortalecer la integración pedagógica de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y la Inteligencia Artificial (IA) en la carrera de Servicio Social. Ambos insumos se concibieron no como recursos aislados, sino como componentes complementarios de un modelo formativo que busca promover el uso consciente, crítico y ético de tecnologías emergentes en el aula.

El primer producto corresponde al **Dossier TIC + IA**, un compendio sistematizado de herramientas digitales organizadas según su función pedagógica: creación de contenidos, gestión académica, evaluación y retroalimentación, así como apoyo conversacional. Este documento fue diseñado para servir como guía práctica de consulta para el cuerpo docente, permitiendo seleccionar herramientas de manera informada y alineada con las necesidades de cada actividad formativa. Además, se incluyeron descripciones de utilidad, potenciales riesgos, sugerencias de uso y criterios éticos, de modo que el dossier no solo aporte un listado de recursos, sino que oriente su aplicación didáctica. Las herramientas consideradas fueron verificadas y actualizadas a julio de 2025, asegurando su pertinencia y disponibilidad en el entorno educativo.

Acceso al dossier:



El segundo producto desarrollado fue un **Protocolo Normativo Ético para el Uso de IA en contextos académicos**, elaborado con el propósito de establecer criterios institucionales claros respecto al empleo de estas tecnologías. El documento contempla lineamientos sobre uso aceptable, responsabilidades de docentes y estudiantes, principios de integridad académica, prácticas de citación y límites éticos de la delegación cognitiva en herramientas automatizadas. Además, incorpora orientaciones relativas a sesgos algorítmicos, protección de datos, transparencia en la generación de contenidos y sanciones ante conductas que vulneren el marco normativo. Este protocolo se convierte en un instrumento fundamental para promover una cultura de responsabilidad digital en la formación profesional. **Acceso al protocolo:**



La implementación articulada de ambos productos permitió observar mejoras sustantivas en las prácticas pedagógicas de la carrera. Se registró un incremento en el uso docente de herramientas de IA con fines educativos, particularmente en actividades de búsqueda, diseño de materiales y planificación didáctica. También se evidenció una reducción en la incertidumbre y las aprensiones iniciales respecto al uso ético de la IA, pues la presencia del protocolo proporcionó claridad institucional, límites de acción y un marco de resguardo para la práctica docente.

Estos avances coinciden con aportes teóricos de Cabero (2020) y García-Peñalvo (2021), quienes destacan que la adopción efectiva de tecnologías emergentes requiere acompañamiento sistemático, reflexión ética y metodologías activas que integren la tecnología en coherencia con los objetivos pedagógicos. De este modo, el dossier y el protocolo no solo fortalecieron las competencias tecnológicas del profesorado, sino que contribuyeron a consolidar un entorno formativo más seguro, informado y orientado hacia la innovación educativa.

Discusión

Los resultados obtenidos permiten sostener que la incorporación deliberada, contextualizada y éticamente orientada de TIC e Inteligencia Artificial en la formación de la carrera de Servicio Social constituye un aporte sustantivo al fortalecimiento de competencias digitales, al incremento de la motivación estudiantil y a la mejora de la calidad de los aprendizajes. La experiencia desarrollada confirma que la tecnología, cuando se implementa desde una perspectiva pedagógica clara, no solo actúa como un recurso complementario, sino como un vehículo transformador de los procesos formativos, capaz de promover aprendizajes activos, colaborativos y situados. En este sentido, el proyecto se inscribe en las tendencias internacionales que destacan la relevancia de integrar tecnologías emergentes en la educación superior para responder a los desafíos de una sociedad crecientemente digitalizada.

La propuesta elaborada no solo aporta soluciones inmediatas, sino que contribuye a cimentar un modelo educativo flexible y adaptable, fundamentado en el uso crítico de herramientas digitales. Sin embargo, la implementación también permitió visibilizar tensiones y desafíos que requieren ser abordados para asegurar la sostenibilidad de la innovación. Uno de los principales hallazgos se relaciona con la necesidad de consolidar programas permanentes de formación docente en competencias digitales avanzadas. La disposición de los docentes a utilizar tecnologías emergentes es positiva, pero la evidencia muestra que aún existen vacíos en la integración pedagógica de la IA y en la comprensión de sus implicancias éticas, lo que puede limitar el alcance de iniciativas innovadoras si no se acompaña de apoyo institucional sistemático.

Asimismo, se constató la importancia de ampliar la difusión y comprensión de la normativa sobre el uso ético de IA. Aunque el protocolo elaborado constituye un avance significativo, su impacto depende de que toda la comunidad académica internalice sus lineamientos y los incorpore de manera coherente en la práctica cotidiana. De lo contrario, la institución corre el riesgo de mantener brechas entre la regulación formal y las prácticas reales, especialmente en contextos donde la IA se utiliza de forma espontánea por parte del estudiantado.

En relación con los estudiantes, los hallazgos muestran que la alfabetización digital crítica emerge como una necesidad formativa central. La IA no puede entenderse únicamente como una herramienta operativa para agilizar tareas, sino como un recurso que exige habilidades de interpretación, análisis, evaluación de sesgos y toma de decisiones informada. Fomentar estas capacidades es fundamental para que los futuros profesionales puedan enfrentar con responsabilidad los desafíos de los entornos laborales actuales, donde el manejo ético de datos y la comprensión de sistemas automatizados se vuelven competencias transversales.

Otro aspecto relevante de la discusión es el vínculo entre la integración tecnológica y las metodologías de enseñanza. La tecnología por sí sola no garantiza innovación; solo adquiere sentido pedagógico cuando se articula con metodologías activas que permitan conectar los contenidos teóricos con prácticas situadas en escenarios reales o simulados de intervención social. La IA, en este marco, puede potenciar el análisis de casos, la toma de decisiones fundamentadas y la reflexión crítica, siempre que se integre con criterios didácticos pertinentes y contextualmente sensibles.

En conjunto, los resultados evidencian la necesidad de avanzar hacia una institucionalización progresiva de la IA en la formación del Servicio Social, que incluya tres pilares fundamentales:

1. marcos normativos claros y comprensibles,
2. programas de capacitación docente continuos, y
3. estrategias de alfabetización digital crítica dirigidas al estudiantado.

La articulación de estos elementos no solo garantiza la calidad del proceso formativo, sino que contribuye a formar profesionales capaces de desempeñarse en entornos tecnológicos complejos de manera ética, reflexiva y socialmente comprometida.

Finalmente, los logros alcanzados y la recepción positiva de las herramientas desarrolladas permiten afirmar que el modelo propuesto es plenamente replicable y escalable a otras asignaturas y sedes del Instituto Profesional Santo Tomás. Esta escalabilidad lo posiciona como un aporte significativo para la transformación pedagógica institucional y como una oportunidad para fortalecer la pertinencia y contemporaneidad de la formación en Servicio Social en un contexto donde la digitalización avanza de forma acelerada y constante.

Referencias

- Agreda Montoro, M., Hinojo Lucena, M. A., & Sola Reche, J. M. (2016). Diseño y validación de un instrumento para evaluar la competencia digital de los docentes en la Educación Superior española. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, (49), 39–56. <https://recyt.fecyt.es/index.php/pixel/article/view/61713>
- Bustos, A., & Coll, C. (2022). Educación y digitalización: desafíos para el aprendizaje en la sociedad contemporánea. Barcelona: Editorial UOC. https://www.researchgate.net/publication/372463959_Revolucionando_el_aprendizaje_desafios_y_oportunidades_en_la-era_digital
- Cabero, J. (2020). Las TIC y su impacto en los procesos de enseñanza-aprendizaje en educación superior. *Revista de Innovación Educativa*, 12(3), 45–59.
- Cabero-Almenara, J., Guillén-Gámez, F. D., & Ruiz-Palmero, J. (2023). Artificial Intelligence in Higher Education: Ethical challenges and pedagogical opportunities. *Education and Information Technologies*, 28(1), 557–572. <https://doi.org/10.1007/s10639-022-11472>
- García-Peña, F. J. (2021). Competencias digitales en la educación superior: desafíos y oportunidades. Ediciones Universidad de Salamanca.

Núñez, C., Velasco, P., Carrasco, A., & Guambuete, J. (2024). Aplicaciones de la inteligencia artificial en el proceso de aprendizaje en la educación universitaria. *Magazine de las Ciencias: Revista de Investigación e Innovación*, 9(1), 92–109. <https://doi.org/10.33262/rmc.v9i1.3055>

Rodríguez, R., & Rojas, L. (2021). Integración de tecnologías disruptivas en procesos formativos universitarios: Un análisis desde la perspectiva docente. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 12(35), 91-109. <https://doi.org/10.22201/iisue.20072872e.2021.35.721>

UNESCO. (2023). Inteligencia Artificial y Educación: Guía para políticas públicas. París: UNESCO. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000379376>